

Ente / Sede:	Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como
Corso di Riferimento:	

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE
DDIF**

Il presente questionario rappresenta per la nostra Scuola uno strumento indispensabile per il miglioramento della qualità dei servizi erogati, già a partire dal prossimo Anno formativo .
Il questionario è diviso in sezioni corrispondenti ai diversi ambiti considerati

Per tale motivo chiediamo gentilmente di indicare il grado di soddisfazione rispetto ai diversi aspetti organizzativi, comportamentali e didattico/formativi relativi alla nostra Comunità Scolastica.

1. ADEGUATEZZA DELLA PRESENTAZIONE INIZIALE DEL PERCORSO 5

ALL'INIZIO DELL'ANNO FORMATIVO IL PERCORSO TRIENNALE E' STATO PRESENTATO IN MODO

1		INCOMPLETO
2		SCHEMATICO E POCO APPROFONDITO
3		COMPLETO
4		COMPLETO E APPROFONDITO
5		COMPLETO APPROFONDITO E PARTICOLAREGGIATO

ALL'INIZIO DELL'ATTIVITÀ' FORMATIVA IL SINGOLO DOCENTE HA PRESENTATO IL PERCORSO IN MODO

1		INCOMPLETO
2		SCHEMATICO E POCO APPROFONDITO
3		COMPLETO
4		COMPLETO E APPROFONDITO
5		COMPLETO APPROFONDITO E PARTICOLAREGGIATO

2. QUALITÀ DELLA FORMAZIONE RICEVUTA (AREA DI BASE ETC.)

A CONCLUSIONE DELLE SINGOLE UNITA' FORMATIVE RITIENI DI AVER AUMENTATO LE TUE

1		CONOSCENZE RELATIVE ALL'AMBITO/ MATERIA
2		CONOSCENZE RELATIVE ALL'AMBITO/ MATERIA E CAPACITÀ DI COLLEGAMENTO TRA I DIVERSI CONCETTI PRESENTATI
3		CONOSCENZE RELATIVE ALL'AMBITO/ MATERIA - CAPACITÀ DI COLLEGAMENTO TRA CONCETTI PRESENTATI - - selezione DEI CONCETTI FONDAMENTALI
4		CONOSCENZE - CAPACITÀ DI COLLEGAMENTO - selezione DEI CONCETTI FONDAMENTALI - CAPACITA' DI INTERPRETARE PROBLEMI
5		CONOSCENZE - CAPACITA' DI COLLEGAMENTO - INDIVIDUAZIONE DEI CONCETTI FONDAMENTALI - CAPACITA' DI INTERPRETARE E RISOLVERE PROBLEMI

RITIENI CHE I DOCENTI SIANO STATI CHIARI NELLE LORO SPIEGAZIONI

1		PER NIENTE
2		POCO CHIARI
3		ABBASTANZA CHIARI
4		MOLTO CHIARI
5		ESTREMAMENTE CHIARI

PENSANDO COMPLESSIVAMENTE AI TUOI DOCENTI CHE HANNO GUIDATO IL TUO PERCORSO FORMATIVO DELL'ANNO IN CORSO QUAL È IL TUO GRADO DI SODDISFAZIONE?

1		PER NIENTE SODDISFATTO
2		POCO SODDISFATTO
3		SUFFICIENTEMENTE SODDISFATTO
4		ABBASTANZA SODDISFATTO
5		MOLTO SODDISFATTO

3. QUALITÀ DEL SOSTEGNO (TUTOR O ASSISTENZA DISABILI)

I TUTOR SI SONO RESI DISPONIBILI E ATTENTI ALLE VOSTRE RICHIESTE IN MODO :
DISCONTINUO E POCO EFFICACE

1		DISCONTINUO E POCO EFFICACE
2		SOLO SU SOLLECITAZIONE MA EFFICACE
3		COSTANTE ED EFFICACE MA POCO FREQUENTE
4		COSTANTE EFFICACE E REGOLARE
5		COSTANTE , MOLTO EFFICACE E REGOLARE

QUANTO SONO STATI IMPORTANTI LA TECNOLOGIA E GLI STRUMENTI INFORMATICI UTILIZZATI NELLO SVILUPPO DELL'UNITÀ FORMATIVA ?

1		PER NIENTE IMPORTANTI
2		POCO IMPORTANTI
3		ABBASTANZA IMPORTANTI
4		MOLTO IMPORTANTI
5		ESTREMAMENTE IMPORTANTI

QUANTO SONO STATI IMPORTANTI LE APPLICAZIONI CMAP – PREZI - UTILIZZATI NELLO SVILUPPO DELL'UNITÀ FORMATIVA ?

1		PER NIENTE IMPORTANTI
2		POCO IMPORTANTI
3		ABBASTANZA IMPORTANTI
4		MOLTO IMPORTANTI
5		ESTREMAMENTE IMPORTANTI

QUANTO E' STATA UTILE LA "RETE DIDATTICA" PER UPLOAD DOWNLOAD MATERIALE – CONSEGNE ETC.? DELL'UNITÀ FORMATIVA ?

1		PER NIENTE IMPORTANTI
2		POCO IMPORTANTI
3		ABBASTANZA IMPORTANTI
4		MOLTO IMPORTANTI
5		ESTREMAMENTE IMPORTANTI

QUANTO E' STATO UTILE LA LA PIATTAFORMA **UPCFP** PER REPERIRE INFORMAZIONI E MATERIALE

1		PER NIENTE IMPORTANTI
2		POCO IMPORTANTI
3		ABBASTANZA IMPORTANTI
4		MOLTO IMPORTANTI
5		ESTREMAMENTE IMPORTANTI

4. QUALITÀ DEL RAPPORTO CON I DOCENTI FORMATORI

DURANTE L'ATTIVITÀ' FORMATIVA IL DOCENTE HA DIMOSTRATO DI

1		PADRONEGGIARE I CONTENUTI DEGLI APPRENDIMENTI
2		PADRONEGGIARE I CONTENUTI DEGLI APPRENDIMENTI E PROPORRE METODI DI INSEGNAMENTO DIFFERENZIATI
3		PADRONEGGIARE CONTENUTI - METODI DI INSEGNAMENTO DIFFERENZIATI- E PROPORRE MATERIALE STRUTTURATO
4		PADRONEGGIARE CONTENUTI - METODI DI INSEGNAMENTO DIFFERENZIATI - PROPORRE MATERIALE STRUTTURATO – UTILIZZARE MATERIALE INFORMATICO
5		PADRONEGGIARE CONTENUTI - METODI DI INSEGNAMENTO DIFFERENZIATI - PROPORRE MATERIALE STRUTTURATO – UTILIZZARE MATERIALE INFORMATICO E SUPPORTI INFORMATICI

5. COERENZA DELLE ATTIVITÀ DI STAGE / ALTERNANZA CON IL TIPO DI PERCORSO

L'ATTIVITA' DI STAGE DA PARTE DEL TUTOR (SCELTA AZIENDA) E' STATA :

1	LASCIATA ALL'INIZIATIVA DELL'ALLIEVO (RICERCA AZIENDA)
2	PRESENTATA COME DEFINITIVA
3	PRESENTATA E ARGOMENTATA DAL TUTOR
4	PIANIFICATA E DEFINITA CON IL TUTOR
5	DEFINITA DOPO UNA ATTENTA ANALISI DI ALTERNATIVE

L'ATTIVITA' DI STAGE HA ARRICCHITO LE COMPETENZE ACQUISITE A SCUOLA

1	PER NIENTE
2	POCO
3	ABBASTANZA
4	MOLTO
5	CONSIDEREVOLMENTE

AL RIENTRO DALL'ATTIVITÀ' DI STAGE SONO STATE VERIFICATE DA PARTE DEL TUTOR IL LIVELLO DI CONOSCENZE ACQUISITE

1	NO
2	SI - IN MODO SUPERFICIALE
3	SI – LIMITANDOSI A VERIFICARE SOLO LA PRESENZA DEI DOCUMENTI (CALENDARIO)
4	SI – IN MODO APPROFONDITO VERIFICANDO I RISULTATI ATTRAVERSO UN BILANCIO ANCHE DI CLASSE
5	SI - COLLEGANDO L'ESPERIENZA ALL'ATTIVITA' IN AULA

6. ADEGUATEZZA DEGLI ORARI DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE 3

SEI STATO/A INFORMATO/ADEGUATAMENTE SU ORARI, REGOLE E REGOLAMENTI ALL'INIZIO DEL CORSO?
(1 PER NIENTE, 5 COMPLETAMENTE)

1		PER NIENTE
2		POCO
3		IN MODO SUFFICIENTE
4		IN MODO COMPLETO
5		IN MODO COMPLETO ED ESAUSTIVO

7. ADEGUATEZZA DELLE AULE/SPAZI

RITIENI CHE LE AULE E GLI SPAZI MESSI A DISPOSIZIONE PER LA FORMAZIONE SIANO ADEGUATI RISPETTO AL TUO PERCORSO FORMATIVO?

1		PER NIENTE
2		POCO
3		ABBASTANZA
4		MOLTO
5		ESTREMAMENTE

8. ADEGUATEZZA DELLA STRUMENTAZIONE/ LABORATORI 5

RIESCI A FARE PRATICA CON LE ATTREZZATURE MESSE A DISPOSIZIONE?

1		PER NIENTE
2		POCO
3		ABBASTANZA
4		MOLTO
5		ESTREMAMENTE

9. RISPONDEZA DEL PERCORSO FORMATIVO ALLE SUE ATTESE

IL PERCORSO SVOLTO AD OGGI PUÒ ESSERE CONSIDERATO

1		OBBLIGATO E NON ADEGUATO ALLE MIE ASPETTATIVE
2		INCOMPLETO RISPETTO A QUANTO PRESENTATO IN FASE DI AVVIO
3		COERENTE RISPETTO A QUANTO PRESENTATO IN FASE DI AVVIO
4		INTERESSANTE E COERENTE A QUANTO PRESENTATO IN FASE DI AVVIO
5		MOLTO INTERESSANTE – RICCO DI ESPERIENZE UTILI A SVILUPPARE QUANTO PRESENTATO IN FASE DI AVVIO

10. ATTIVITÀ EXTRACURRICULARI

RELATIVAMENTE ALLE ATTIVITA' ELENcate DAI UNA VALUTAZIONE IN TERMINI DI INTERESSE E UTILITÀ:

EVENTI E MANIFESTAZIONI	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	CONSIDEREVOLMENTE
PARTECIPAZIONE A STAGE EUROPEI	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	CONSIDEREVOLMENTE
PARTECIPAZIONE A PROGETTI A SCUOLA	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	CONSIDEREVOLMENTE
SUPPORTO ALL'ATTIVITÀ' DI ORIENTAMENTO	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	CONSIDEREVOLMENTE
MANIFESTAZIONI SPORTIVE	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	CONSIDEREVOLMENTE

11. QUALITÀ DEL RAPPORTO CON LA DIREZIONE DELLA SCUOLA

INDICHI TRA LE AFFERMAZIONI RIPORTATE QUELLA MAGGIORMENTE VICINA AL SUO PUNTO DI VISTA

1		IL DIRETTORE RARAMENTE INTERVIENE NELL'ATTIVITÀ' DELLA SCUOLA ED E' POCO DISPONIBILE AL DIALOGO
2		IL DIRETTORE È PRESENTE SOLO IN POCHE E SPORADICHE OCCASIONI ED E' DISPONIBILE AL DIALOGO SOLO SE SOLLECITATO
3		IL DIRETTORE È PRESENTE IN TUTTE LE OCCASIONI ED E' DISPONIBILE AL DIALOGO
4		IL DIRETTORE È FAUTORE DI MOLTE ESPERIENZE ED E' DISPONIBILE AL DIALOGO
5		IL DIRETTORE È PRESENTE IN TUTTE LE OCCASIONI E RICERCA COSTANTEMENTE IL CONFRONTO CON GLI ALLIEVI

1		IL VICE DIRETTORE RARAMENTE INTERVIENE NELL'ATTIVITÀ' DELLA SCUOLA ED E' POCO DISPONIBILE AL DIALOGO
2		IL VICE DIRETTORE È PRESENTE SOLO PER POCHE E SPORADICHE OCCASIONI ED E' DISPONIBILE AL DIALOGO SOLO SE SOLLECITATO
3		IL VICE DIRETTORE È PRESENTE IN TUTTE LE OCCASIONI ED E' DISPONIBILE AL DIALOGO
4		IL VICE DIRETTORE È FAUTORE DI MOLTE ESPERIENZE ED E' DISPONIBILE AL DIALOGO
5		IL VICE DIRETTORE È PRESENTE IN TUTTE LE OCCASIONI E RICERCA COSTANTEMENTE IL CONFRONTO CON GLI ALLIEVI

12. DISTRIBUZIONE DEL CARICO DI LAVORO NEGLI ANNI

IL PERCORSO SVOLTO AD OGGI E' STATO CARATTERIZZATO DA :

1		UNA RICHIESTA DI IMPEGNO BASSA
2		
3		UNA RICHIESTA DI IMPEGNO DIVERSA DA DOCENTE A DOCENTE
4		UNA RICHIESTA DI IMPEGNO CRESCENTE
5		UNA RICHIESTA DI IMPEGNO CRESCENTE E COERENTE CON L'ANNUALITÀ' DI CORSO

13. ADEGUATEZZA DELLE INIZIATIVE DELLA SCUOLA PER FACILITARE LA SCELTA FORMATIVA SUCCESSIVA

E' SODDISFATTO DELL'ATTIVITÀ INFORMATIVA SVOLTA DALL'ENTE DI FORMAZIONE PER INDIRIZZARLA VERSO LA SCELTA DEL PERCORSO FORMATIVO?

1		PER NIENTE
2		POCO
3		ABBASTANZA
4		MOLTO
5		ESTREMAMENTE

14. ADEGUATEZZA DELLE INIZIATIVE PROMOSSE PER FAVORIRE L'ENTRATA NEL MONDO DEL LAVORO

RITIENE CHE IL CORSO FREQUENTATO LE ABBAIA APPORTATO VANTAGGI E BENEFICI SPENDIBILI NELLA RICERCA DEL LAVORO O PER IL PERCORSO PROFESSIONALE?

1		PER NIENTE
2		POCO
3		ABBASTANZA
4		MOLTO
5		ESTREMAMENTE

L'ENTE PRESSO IL QUALE HA SEGUITO IL CORSO L'HA AIUTATA NELLA RICERCA DELLA SUA OCCUPAZIONE?

1		PER NIENTE
2		POCO
3		ABBASTANZA
4		MOLTO
5		ESTREMAMENTE